

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
- 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	
2	Заполненный подраздел «Основные сведения» в СР	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya-20150227-171707
3	Заполненный подраздел «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoj-organizatsiej-20150228-001436
4	Заполненный подраздел «Документы» в СР	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty-20150228-004052
5	Заполненный подраздел «Образование» в СР	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
6	Заполненный подраздел «Образовательные стандарты» ¹ в СР	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovatelnye-standarty-20150331-001802
7	Заполненные подразделы «Финансово-хозяйственная деятельность» ² и «Материально-техническое оснащение и оснащённость образовательного процесса» в СР	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost

¹ В виде ссылок на разделы официальных сайтов или официальные тексты (по выбору ОО)

² Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО

8	Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки ³ », «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/stipendii-i-nye-vidy-materialnoj-podderzhki
9	Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru : - раздел «Документы» - раздел «Услуги и работы»	https://bus.gov.ru/private/agency/agency.html?agency=143141&activeTab=2

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка	
1	Заполненный подраздел в СР «Руководство. Педагогический состав	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav	
2	Информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav	
3	Информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav	
4	Информация о персональном составе педагогических работников ⁴ :	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина (при наличии) ⁵	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/vospitатели http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/spetsialisty
5		уровень образования	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/vospitатели http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/spetsialisty
6		квалификация, ученое звание и степень (при наличии)	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/vospitатели http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/spetsialisty
7		опыт работы ⁶	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/vospitатели http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/spetsialisty

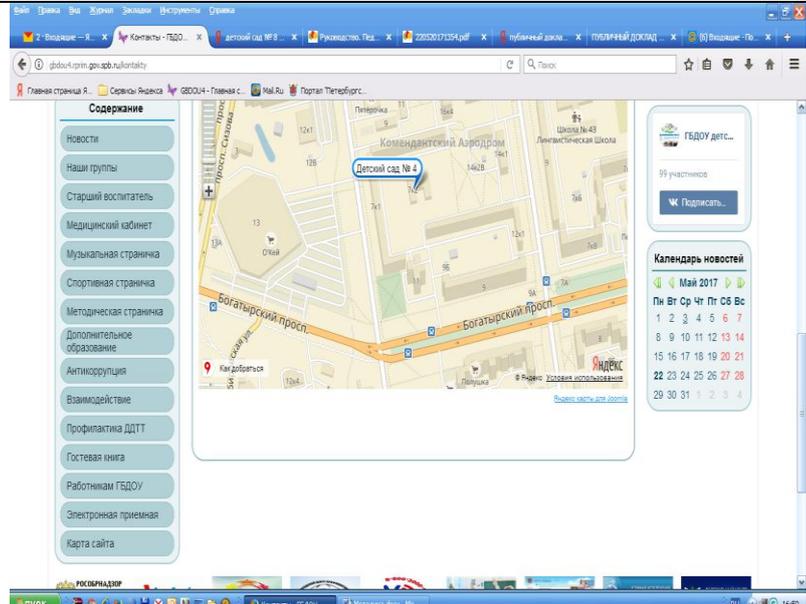
³ Например, указание на социальные льготы по системе оплаты за присмотр и уход

⁵ Например, музыка, иностранный язык и т.д.

⁶ Например, опыт работы в должности..., опыт организации фестивалей и конкурсов..., опыт участия в профессиональных конкурсах

№ п/п	Позиция оценивания		Ссылка
8	наименование направления подготовки и (или) специальности		http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/vospitateli http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/spetsialisty
9	данные о повышении квалификации и (или) (профессиональной переподготовке (при наличии))		http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/vospitateli http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/spetsialisty
10	общий стаж работы, стаж работы по специальности, стаж работы в учреждении		http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/vospitateli http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/spetsialisty

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие возможности взаимодействия ⁷ участников образовательного процесса с организацией	 <p>The screenshot shows a web browser window displaying the website of GBDou 4. On the left, there is a vertical navigation menu with buttons for: Новости, наши группы, Старший воспитатель, Медицинский кабинет, Музыкальная страничка, Спортивная страничка, Методическая страничка, Дополнительное образование, Антикоррупция, Взаимодействие, Профилактика ДДТТ, Гостевая книга, Работникам ГБДОУ, Электронная приемная, and Карта сайта. The main content area features a map of the facility's location in St. Petersburg, near the Komendantskiy Airport and Bogatyrskiy Prospekt. On the right side of the page, there are widgets for 'ГБДОУ дет...' with 99 participants and a 'Календарь новостей' for May 2017.</p>

⁷ Например, есть обращение к родителям (законным представителям), в котором перечислены формы и способы взаимодействия, указаны ссылки на телефоны, адреса электронной почты, электронные формы на сайте, группы в социальных сетях и др.

	Доступность взаимодействия.	
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия).	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/kontakty
3	по электронной почте.	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/kontakty
4	с помощью электронных сервисов.	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/reception
5	наличие возможности внесения предложений.	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/guestbook

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения.	http://www.gdou4.ru/guestbook
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы).	http://www.gdou4.ru/guestbook
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.	http://www.gdou4.ru/guestbook
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения).	http://www.gdou4.ru/guestbook

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

<http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie>

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1.	Наличие спортивного зала	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie ⁸
2.	Наличие спортивной площадки на территории.	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie
3.	Наличие бассейна	-----

⁸Здесь и далее: Нет – один – более 1

4.	Наличие лицензированного медицинского кабинета	
5.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.).	-----
6.	Наличие пищеблока	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie
7.	Организация питания в соответствии с десятидневным циклическим меню	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1	Использование педагогами личностно-ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального маршрута развития воспитанника)	-----
2	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с инофонами	-----
3	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками	-----
4	Проведение психологических исследований, опросов	-----
5	Наличие штатных психологов или договора с ЦППМС	-----
6	Наличие штатных логопедов	-----

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности.	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya
2	Наличие программ художественной направленности	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya
3	Наличие программ естественно-научной направленности	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya
4	Наличие программ краеведческой направленности	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya
5	Наличие программ технической направленности	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya

6	Наличие программ социально-педагогической направленности	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya
7	Наличие программ по познавательному развитию, речевому развитию, социально-коммуникативному развитию	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya ⁹
8	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами.	http://gbdou4.rprim.gov.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1.	Разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), организуемых ДОУ	http://www.gdou4.ru/galereya/2016
2.	Организация выставок детского творчества в ДОУ	http://www.gdou4.ru/galereya/2015/vystavka-rabot-tsvetik-semitsvetik
3.	Наличие и доступность информации о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных) ¹⁰	http://www.gdou4.ru/galereya/nashi-dostizheniya
4.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных)	http://www.gdou4.ru/galereya/nashi-dostizheniya
5.	Удельный вес численности обучающихся старшего дошкольного возраста, принявших участие в спортивных соревнованиях, в общей численности обучающихся старшего дошкольного возраста	http://www.gdou4.ru/galereya/nashi-dostizheniya
6.	Удельный вес численности родителей ¹¹ , принявших участие в совместных мероприятиях, организованных образовательной организацией, а также в мероприятиях районного, регионального, всероссийского	http://www.gdou4.ru/galereya/nashi-dostizheniya

⁹1 – одно из перечисленных, 2 - более 1.

¹⁰ Здесь и далее: 0 – нет, 1 – менее 25%, 2 – более 25%

¹¹ Из расчета 1 родитель (законный представитель) на 1 обучающегося

	уровня	
--	--------	--

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	-----
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	-----
3	Наличие комплекса мероприятий, направленных на здоровьесбережение	-----
4	Реализация вариативной части образовательной программы во взаимодействии с социальными партнёрами	-----
5	Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг (группы кратковременного пребывания, консультативный пункт, семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека)	-----

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	-----
2.	Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов.	-----
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	----- ¹²
4.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	-----

¹² 1 – только одного типа, 2 – обоих типов

5.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	-----
6.	Оказание психологической или другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	-----
7.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь.	-----

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)